

Số: /KH-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Về việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) phường Bắc Kạn năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tỉnh Thái Nguyên năm 2025, Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Bắc Kạn cải cách hành chính phường Bắc Kạn năm 2025, Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) phường Bắc Kạn năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/01/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Bắc Kạn cải cách hành chính phường Bắc Kạn năm 2025.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp của năm 2024. Phấn đấu Chỉ số cải cách hành chính của phường năm 2025 đạt thứ hạng tốt trở lên.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về cải thiện các Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 và Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Bắc Kạn phù hợp với quá trình triển khai xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường Bắc Kạn (gọi tắt là các cơ quan, tổ chức, đơn vị), đặc biệt là các cơ quan, tổ chức, đơn vị chủ trì các nội dung, lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan. Bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá của Chỉ số, các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh về cải cách hành chính, chủ động, tích cực trong tham mưu UBND phường chỉ đạo thực hiện. Đề ra các giải pháp, biện pháp cụ thể, tổ chức triển khai tại từng cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả (đạt điểm số mức tốt trở lên) các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số.

- Phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ cho từng cơ quan, tổ chức, đơn vị và từng cán bộ, công chức, viên chức nhằm khắc phục những tiêu chí, những nội dung bị mất điểm, điểm số thấp, những hạn chế của Chỉ số cải cách hành chính năm 2024, đảm bảo các nội dung, nhiệm vụ được triển khai đầy đủ, kịp thời; có sự bàn giao, chuyển tiếp thực hiện, không để bị gián đoạn, thiếu sót trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

(Có Biểu phân công nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 18/01/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 và Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Bắc Kạn cải cách hành chính phường Bắc Kạn năm 2025.

2. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp uỷ, chính quyền phường Bắc Kạn, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của lĩnh vực, tạo chuyển biến căn bản trong công tác cải cách hành chính, đặc biệt là trong việc khắc phục các tiêu chí, chỉ số thành phần năm 2024 của phường bị mất điểm hoặc có điểm số thấp.

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt cần có nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để các cá nhân, tổ chức biết và sử dụng đảm bảo hiệu quả.

4. Đẩy mạnh cải cách TTHC, đơn giản hoá TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn phường. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường. Thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

5. Triển khai thực hiện các quy định của Chính phủ về sắp xếp, tổ chức bộ máy, tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã; thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động và cung ứng các dịch vụ sự nghiệp như y tế, giáo dục...

6. Tăng cường kiểm tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC nói riêng đảm bảo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ người dân; chấn chỉnh, không để hiện tượng những nhiều, tiêu cực, không để tình trạng hồ sơ trả quá hạn.

7. Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính tại đơn vị sự nghiệp công lập; giảm tỷ lệ chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (nếu có).

8. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Chuyển đổi số quốc gia, Bộ Khoa học và Công nghệ, Tỉnh ủy Thái Nguyên về thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Kế hoạch của UBND tỉnh Thái Nguyên thực hiện Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024

của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

9. Tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, đoàn thể chính trị - xã hội và người dân tham gia giám sát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

Phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động nhiệm vụ, giải pháp và tổ chức thực hiện theo Kế hoạch này; có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được phân công và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về điểm số, thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần, Chỉ số nội dung được giao chủ trì.

2. Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội

- Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, định kỳ tham mưu UBND phường báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Tham mưu UBND phường tiếp tục theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ về CCHC; lấy kết quả Chỉ số cải cách hành chính là một trong những tiêu chí quan trọng trong đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm và bình xét thi đua - khen thưởng.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa công tác cải cách hành chính.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) phường Bắc Kạn năm 2025. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp) xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- CT, PCT UBND;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC;
- Các Đơn vị sự nghiệp công lập;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, VHXX.(Trangnm)

CHỦ TỊCH

Đình Huy Hoàng

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI THIỆN,
NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG BẮC KẠN NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /9/2025 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn)

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
I.	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH				
1.1	Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị thực hiện các quy trình đề nghị công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cấp xã đối với công tác cải cách hành chính (nếu có)	Sáng kiến, giải pháp được công nhận phạm vi ảnh hưởng cấp xã	Trước ngày 31/12/2025	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
1.2	Bám sát tiến độ các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2025 và thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng	Hoàn thành 100% Kế hoạch	Trước ngày 31/12/2025	Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội
1.3	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	100% số vấn đề qua kiểm tra được xử lý hoặc kiến nghị xử lý	Trước ngày 31/12/2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội
1.4	Thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và cấp có thẩm quyền giao	Hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao	Trước ngày 31/12/2025	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
II	XÂY DỰNG VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QPPL				
2.1	Theo dõi thi hành pháp luật				
2.1.1	Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật	Thực hiện công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật tại các cơ quan, đơn vị	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
2.1.2	Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật; Ban hành đầy đủ văn bản xử lý/kiến nghị xử lý kết quả theo	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
		đổi thi hành pháp luật theo thẩm quyền			
2.2	Rà soát văn bản QPPL				
2.2.1	Thực hiện công bố danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực	Ban hành Quyết định công bố danh mục VB hết hiệu lực đảm bảo đúng về thời hạn theo quy định của Chính phủ	Trong năm 2025	Văn phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
2.2.2	Thực hiện sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế văn bản QPPL gắn với sắp xếp đơn vị hành chính, xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp.	Thực hiện rà soát và kiến nghị HĐND, UBND xử lý văn bản (ban hành các văn bản để bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, thay thế) và số hóa trên môi trường điện tử, cập nhật đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Văn phòng HĐND&UBND
2.3	Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị	Đạt 100% số văn bản đã xử lý/kiến nghị xử lý	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Văn phòng HĐND&UBND
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
3.1	Công bố, công khai TTHC và các quy định có liên quan				
3.1.1	Công khai đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của UBND phường	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai trên Trang TTĐT phường	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
3.1.2	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia	Công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
3.1.3	Công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được công khai tại nơi giải quyết TTHC theo quy định	Thường xuyên	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
3.1.4	TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, cắt giảm thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện và sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy, đồng thời bảo đảm thông suốt, hiệu quả.	100% TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và trong từng cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, cắt giảm thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí.	Thường xuyên	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công
3.2	Kết quả giải quyết TTHC				
3.2.1	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn do UBND phường tiếp nhận, giải quyết	Phần đầu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt trên 90%	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công
3.2.2	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ TTHC quá thời hạn quy định	100% hồ sơ giải quyết quá hạn phải có văn bản xin lỗi của Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường kịp thời, đúng quy định.	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
3.2.3	Thực hiện cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC	Thực hiện cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đạt từ 90% trở lên	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Trung tâm Phục vụ hành chính công
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC, BỘ MÁY				
4.1	Thực hiện quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy				
4.1.1	Sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn, TTPVHCC	100% các cơ quan chuyên môn, TTPVHCC được quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đúng quy định	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá – Xã hội
4.1.2	Thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính	Thực hiện đúng quy định của Chính phủ và đảm bảo cơ cấu hợp lý	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
4.2	Thực hiện phân cấp quản lý				
4.2.1	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do Chính phủ và các bộ, ngành ban hành	Thực hiện các nhiệm vụ về phân cấp quản lý nhà nước theo đúng Nghị quyết số 04/NQ-CP Thực hiện các nhiệm vụ về phân cấp quản lý nhà nước theo đúng quy định tại Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực và các quy định khác của các bộ, ngành về phân cấp quản lý nhà nước	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Văn hoá - Xã hội
4.2.2	Xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua thanh tra, kiểm tra	100% vấn đề qua kiểm tra thực hiện phân cấp được khắc phục và	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc	Phòng Văn hoá - Xã hội

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
		thể hiện rõ trong báo cáo kết quả		UBND phường	
V	NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC				
5.1	Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức, viên chức tại địa phương	Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức khi được uỷ quyền, phân cấp	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
5.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức	Phấn đấu năm 2025, không có CBCCVV giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý các cơ quan chuyên môn thuộc UBND bị kỷ luật	Trong năm 2025	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
5.3	Thực hiện quy định về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức	Triển khai thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025	Trước ngày 31/12/2025	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
6.1	Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách				
6.1.1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm	Phấn đấu tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư ngân sách nhà nước theo quy định	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường
6.1.2	Thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan hành chính	100% cơ quan, đơn vị thực hiện đúng quy định, không có sai phạm	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
6.1.3	Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.	Phấn đấu thực hiện tối thiểu từ 90% trở lên số tiền kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách được nộp ngân sách nhà nước theo quy định.	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức đơn vị thuộc UBND	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
6.2	Công tác quản lý, sử dụng tài sản				

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
	công				
6.2.1	Phối hợp thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý	Phối hợp thực hiện phương án sắp xếp lại, xử lý nhà đất, sắp xếp lại, xử lý tài sản công sau khi sắp xếp đơn vị hành chính	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
6.2.2	Chuẩn bị tài liệu, phục vụ kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công (khi UBND phường được lựa chọn kiểm tra)	Phối hợp thực hiện kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị theo quy định	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
6.3	Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL)				
6.3.1	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Phần đầu có ít nhất từ 01 đơn vị SNCL được giao tự bảo đảm một phần kinh phí chi thường xuyên	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
6.3.2	Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp	Phần đầu mức chi trực tiếp ngân sách nhà nước cho đơn vị SNCL trong năm 2025 giảm so với năm 2024	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ				
7.1	Phát triển nền tảng cơ sở dữ liệu				

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
7.1.1	Phối hợp triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	Phối hợp thực hiện kết nối với nền tảng điện toán đám mây Chính phủ qua ứng dụng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tính đảm bảo đầy đủ theo yêu cầu của Bộ Khoa học và Công nghệ	Trong năm 2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
7.1.2	Phối hợp thực hiện kết nối đầy đủ hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên NDXP được đưa vào sử dụng chính thức	Phối hợp thực hiện kết nối đầy đủ hệ thống có dữ liệu cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu trên NDXP (24 hệ thống) được đưa vào sử dụng chính thức	Trong năm 2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
7.2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước				
7.2.1	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử	100%/tổng số văn bản đi (trừ văn bản mật) được trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội
7.2.2	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng (trừ văn bản mật)	100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc đạt từ 70% trở lên	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội
7.2.3	Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử cấp chính quyền	100% cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường được kết nối	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội
7.3	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức				

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
7.3.1	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC (100% TTHC cấp kết quả bản điện tử)	<p>- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 100% đối với các TTHC thuộc Danh mục hồ sơ phải số hóa.</p> <p>- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 100% (không tính thủ tục chứng thực và kết hôn có yếu tố nước ngoài)</p>	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND
7.3.2	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình được cung cấp, tích hợp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND
7.3.3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Phần đầu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025 được xử lý đạt tỷ lệ 100%	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Trung tâm Phục vụ hành chính công
7.3.4	Thực hiện thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến đạt 100%, tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 70% và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 90%	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Trung tâm Phục vụ hành chính công

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
VIII	TÁC ĐỘNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI				
8.1	Kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2025				
8.1.1	Tiếp cận dịch vụ	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đầu tư, hoàn thiện cơ sở vật chất Trung tâm Phục vụ HCC phường	Trong năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
8.1.2	Tổ chức giải quyết TTHC	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, thành phần hồ sơ, yêu cầu, điều kiện TTHC	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.1.3	Công chức giải quyết TTHC	Nâng cao năng lực của công chức giải quyết TTHC; cải thiện tinh thần phục vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử đúng quy định về văn hóa công vụ	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.1.4	Kết quả giải quyết TTHC	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; giảm thời gian đi lại và nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Trung tâm Phục vụ hành chính công
8.1.5	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC	100% các cơ quan kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị và công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đúng quy định	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Trung tâm Phục vụ hành chính công

STT	Lĩnh vực, tiêu chí	Yêu cầu năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
8.2	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội	Phấn đấu hoàn thành 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND
IX	MỘT SỐ TIÊU CHÍ NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH				
9.1	Chỉ số chi phí thời gian				
9.1.1	Đăng tải đầy đủ hệ thống văn bản pháp luật trên Trang Thông tin điện tử phường	100% doanh nghiệp được khảo sát tiếp cận dễ dàng hệ thống văn bản pháp luật, cơ chế chính sách của nhà nước	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Phòng Văn hóa - Xã hội
9.2	Chỉ số Chi phí không chính thức				
9.2.1	100% dự án, công trình đấu thầu thông qua mạng đấu thầu quốc gia	Thực hiện đúng các quy định pháp luật về đấu thầu	Trong năm 2025	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị
9.3	Chỉ số tính năng động và tiên phong của chính quyền				
9.3.1	Tổ chức các cuộc đối thoại giữa Lãnh đạo UBND phường với các doanh nghiệp trên địa bàn	Thực hiện đúng quy định	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
9.3.2	Kịp thời giải quyết vướng mắc, khó khăn, kiến nghị của doanh nghiệp	Giải đáp trực tiếp hoặc trả lời tháo gỡ những kiến nghị bằng văn bản	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND
9.3.3	Triển khai kịp thời, hiệu quả hệ thống văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách; các chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh đến các doanh nghiệp trên địa bàn	100% các địa phương triển khai kịp thời	Trong năm 2025	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc UBND